



## Veelgestelde vragen Beste Baasje

### Waarom zou ik meedoen als Beste Baasje?

Preventieve zorg voorkomt onnodig ongemak en hoge kosten. Door een abonnement af te sluiten krijgt uw huisdier de noodzakelijke preventieve behandelingen, kunt u laagdrempelig de gezondheid van uw huisdier laten controleren en spreidt u de kosten over het jaar. Daarnaast krijgt u 10% korting op alle producten en behandelingen gedurende het abonnementsjaar!

### Wat is het verschil tussen Beste Baasje en een verzekering?

Als Beste Baasje worden de kosten van preventieve zorg (zoals de jaarlijkse vaccinatie, ontworming en ontvlooiing) gedekt die meestal niet door een verzekering worden gedekt. Een verzekering wordt afgesloten, omdat ziekten of aandoeningen meestal onverwacht optreden en u ineens voor hoge kosten kunt komen te staan. Wij adviseren om voor verzekerde dieren ook een Beste Baasje abonnement af te sluiten zodat ook de preventieve zorg gedekt is. Beste Baasje gaat heel goed samen met een verzekering voor uw huisdier.

### Hoe word ik een Beste baasje?

U levert het volledig ingevulde inschrijfformulier in bij een assistente. De eerste betaling (de eerste of halve maandelijkse termijn (afhankelijk van datum van inschrijving plus eenmalig administratiekosten à €9,95) dient bij aanmelding contant of per pin te worden voldaan. Daarna worden de volgende termijnen maandelijks via een automatische incasso van uw bankrekening afgeschreven op de 8<sup>ste</sup> van de maand.

### Kan de datum van de automatische incasso gewijzigd worden?

Het maandelijkse termijn wordt op de 8<sup>e</sup> van de maand van uw bankrekening afgeschreven. Deze datum kan niet gewijzigd worden.

### Hoe lang loopt het Beste Baasje abonnement?

Als Beste Baasje gaat u het abonnement aan voor een periode van 12 maanden. Voor het einde van de looptijd van Beste Baasje krijgt u van ons bericht per e-mail dat uw eerste jaar Beste Baasje bijna voorbij is en dat het abonnement verlengd wordt, tenzij u laat weten dat u dit niet wilt. U dient dit een maand voordat uw Beste Baasje afloopt aan ons door te geven per e-mail ([bestebaasje@groepspraktikdierenartsen.nl](mailto:bestebaasje@groepspraktikdierenartsen.nl)) of per post (richten aan: Groepspraktijk Dierenartsen Beste Baasje, De Driest 2, 3773 BG, Barneveld). Als wij geen of te laat (minder dan een maand van tevoren) reactie van u krijgen wordt Beste Baasje automatisch verlengd.

### Wat zijn de kosten?

De kosten om Beste Baasje te worden hangen af van het soort huisdier dat u heeft en bij honden van het gewicht. Vraag ons naar het geldende tarief voor uw huisdier.

Wij maken aan de hand van het ras een schatting van het te verwachten volwassen gewicht. Bij kruisingen waarvan het gewicht lastig is in te schatten gaan wij uit van het hoogst mogelijke gewicht voor die kruising. Als het volwassen gewicht lager blijkt te zijn passen we dat alsnog aan.

Als uw hond in gewicht afneemt of toeneemt kan het zijn dat hij/zij in een lagere of hogere gewichtscategorie geschaald wordt en dat daardoor de kosten per maand zullen dalen of stijgen.

### **Kunnen er wijzigingen in het maandelijkse bedrag optreden?**

Standaard wordt het abonnementstarief ieder jaar per 1 januari gecorrigeerd voor inflatie (CBS consumentenprijsindex). Hiervoor is geen verdere toestemming nodig. Daarnaast behoudt Groepspraktijk Dierenartsen zich het recht voor om eenzijdig de maandelijkse bijdrage voor Beste Baasje te verhogen. Het jaar waarvoor u getekend heeft blijft nog het oude tarief geldig, het nieuwe tarief geldt vanaf het volgende abonnementsjaar. Dit wordt minimaal één maand van tevoren via mail aan u bekend gemaakt. Als u hiermee niet akkoord bent, kunt u uw deelname aan het plan beëindigen door dit schriftelijk binnen twee weken na ontvangst van de aankondiging van prijsverhoging aan Groepspraktijk Dierenartsen te laten weten via e-mail ([bestebaasje@groepspraktikdierenartsen.nl](mailto:bestebaasje@groepspraktikdierenartsen.nl)) of brief (richten aan: Groepspraktijk Dierenartsen Beste Baasje, De Driest 2, 3773 BG, Barneveld).

### **Wat is een consult bij onze assistente?**

Tijdens een consult bij één van onze assistentes kunnen wij de nagels knippen, het gebit controleren, voedingsadvies geven, het gewicht controleren en alle vragen stellen die u bezighouden met betrekking tot de gezondheid en verzorging van uw huisdier. Als uw huisdier een gezondheidsprobleem heeft waarvoor de kennis en kunde van een dierenarts nodig is, zal er een nieuw consult bij één van onze dierenartsen worden gepland. Wij proberen dit consult, indien mogelijk, gelijk in te plannen. Hiervoor zal wel een consult in rekening gebracht worden (met 10% korting).

### **Wat gebeurt er als ik een maandelijkse termijn niet betaal?**

U bent in dat geval geen Beste Baasje meer. Dat betekent dat u, zolang de verschuldigde termijnen niet zijn voldaan, geen recht heeft op producten en diensten als Beste Baasje. Groepspraktijk Dierenartsen zal het verschuldigde bedrag alsnog incasseren.

### **Hoe kan ik opzeggen?**

De overeenkomst Beste Baasje gaat u aan voor minimaal 12 maanden. Daarna kunt u maandelijks opzeggen door een schriftelijke opzegging te sturen per e-mail ([bestebaasje@groepspraktikdierenartsen.nl](mailto:bestebaasje@groepspraktikdierenartsen.nl)) of per post (richten aan: Groepspraktijk Dierenartsen Beste Baasje, De Driest 2, 3773 BG Barneveld).

Bij opzegging gedurende de jaarlijkse looptijd worden de reeds afgegeven producten tegen de normale prijs verrekend met de reeds betaalde termijnen. Het restant wordt bij u in rekening gebracht en via automatische incasso eenmalig geïncasseerd. Zie voor meer informatie de algemene voorwaarden.

### **Wat gebeurt er als mijn huisdier overlijdt?**

Als uw huisdier op een vestiging van Groepspraktijk Dierenartsen is ingeslapen of overleden, of als uw huisdier thuis door één van onze dierenartsen wordt ingeslapen, wordt Beste Baasje automatisch met ingang van de daarop volgende maand beëindigd. Indien uw huisdier thuis of op een andere praktijk is overleden, dient u ons dit telefonisch of per e-mail te laten weten en kan eveneens het Beste Baasje met ingang van de daarop volgende maand worden beëindigd. Zie voor meer informatie de algemene voorwaarden.

### **Andere vragen?**

Onze dierenartsen en assistentes zijn graag bereid om uw vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.