



## Algemene voorwaarden Beste Baasje

Dit document beschrijft de voorwaarden van het abonnement Beste Baasje bij Groepspraktijk Dierenartsen. Door het inschrijfformulier in te vullen, te ondertekenen en in te leveren bij onze klinieken in Barneveld of Harskamp bevestigt u dat u de rechtmatige eigenaar bent van het dier op het inschrijfformulier en dat u Beste Baasje wilt worden. Lees de voorwaarden goed door. Indien er vragen of onduidelijkheden zijn laat dit dan weten voor u uw ingevulde formulier inlevert.

### 1. De jaarlijkse dienstverlening

Als Beste Baasje van uw huisdier op het inschrijfformulier, heeft u na betaling van de eerste maandelijkse termijn plus eenmalig inschrijfkosten (à €9,95) of alleen eenmalige inschrijfkosten (à €9,95), dit is afhankelijk van datum van inschrijving, recht op de volgende producten, diensten en aanvullende voordelen:

#### U ontvangt als Beste Baasje:

- 2x per jaar lichamelijk onderzoek door een dierenarts (aanvullende onderzoeken zoals bloedonderzoek, röntgenfoto's etc. zijn hier niet bij inbegrepen).
- Jaarlijkse basis vaccinatie\*
- Voor een heel jaar behandeling tegen wormen (op basis van 1x per 3 maanden)
- Voor een heel jaar behandeling tegen vlooien (op basis van 1x per maand)
- 2x per jaar een consult bij één van onze assistentes (nagels knippen, gewichtscontrole, voedingsadvies en gebitscontrole)
- 10% korting op alle behandelingen en producten

\*Onder de jaarlijkse basis vaccinatie wordt het volgende verstaan:

- Hond: DHP+L4 of L4 (grote/kleine cocktail volgens ons vaccinatie schema)
- Kat: katten- en niesziekte of niesziekte (volgens ons vaccinatie schema)

Hier vallen de kennelhoest en de rabiës (hondsdoelheid) vaccinatie niet onder. Als Beste Baasje krijgt u op deze vaccinaties wel 10% korting.

Voor de consulten bij onze dierenartsen wordt per mail een herinnering gestuurd. Het 1<sup>ste</sup> consult is gelijk met de jaarlijkse vaccinatie. Het 2<sup>e</sup> consult is een half jaar voor of na de jaarlijkse vaccinatie, afhankelijk van het moment van de jaarlijkse vaccinatie. Na de oproep per e-mail heeft u een maand de tijd om het 2<sup>e</sup> consult te besteden bij de dierenarts.

Ook wordt er per kwartaal een herinnering per mail gestuurd voor het afhalen van de antiparasitaire middelen. U dient deze antiparasitaire middelen binnen een half jaar na de verstuurde e-mail te komen ophalen in één van onze dierenklinieken. U krijgt steeds voor drie maanden aan producten mee.

Het abonnementstarief is per maand en afhankelijk van het soort huisdier en het te verwachten volwassen gewicht voor het ras. Bij kruisingen waarvan het gewicht lastig is in te schatten gaan wij uit van het hoogst mogelijke gewicht voor die kruising. Als het volwassen gewicht lager blijkt te zijn passen we dat alsnog aan. Als uw hond in gewicht afneemt of toeneemt kan het zijn dat hij/zij in een lagere of hogere gewichtscategorie geschaald wordt en dat daardoor de kosten per maand zullen dalen of stijgen.

Pups en kittens moeten de eerste vaccinaties op negen en twaalf weken leeftijd hebben gehad, voordat het abonnement in kan gaan. De vaccinatie voor het eerste levensjaar hoort wel bij het abonnement.

## 2. Betaling

Door uw inschrijving machtigt u Groepspraktijk Dierenartsen maandelijks het bedrag af te schrijven. De eerste betaling dient contant of via pin op één van onze vestigingen te worden voldaan. De eerste betaling houdt het volgende in:

- Als u tot en met de 15<sup>e</sup> van de maand inschrijft: eerste maandelijks termijn plus eenmalig inschrijvingskosten à €9,95\*.
- Als u vanaf de 16<sup>e</sup> van de maand inschrijft: alleen eenmalig inschrijvingskosten à €9,95. De eerste maandelijks termijn gaat in vanaf de eerst volgende maand\*.

Daarna incasseert Groepspraktijk Dierenartsen via automatische incasso telkens rond de 8ste van de volgende maand het maandelijks bedrag voor Beste Baasje. De datum van de automatische incasso kan niet worden gewijzigd.

\*Indien u tot en met de 15<sup>e</sup> van de maand inschrijft, worden er 11 termijnen via automatische incasso afgeschreven. U heeft het eerste termijn al aan de balie betaald.

\*Indien u vanaf de 16<sup>e</sup> van de maand inschrijft, worden er 12 termijnen via automatische incasso afgeschreven. U heeft het eerste termijn nog niet aan de balie afgerekend.

Standaard wordt het abonnementsstarief ieder jaar per 1 januari gecorrigeerd voor inflatie (CBS consumentenprijsindex). Hiervoor is geen toestemming nodig. Daarnaast behoudt Groepspraktijk Dierenartsen zich het recht voor om eenzijdig de maandelijks bijdrage voor Beste Baasje te verhogen. Gedurende het jaar waarvoor u getekend heeft blijft het oude tarief geldig. Het nieuwe tarief geldt vanaf het volgende abonnementsjaar. Deze aanpassing van de bijdrage wordt minimaal één maand van tevoren via e-mail aan u bekend gemaakt. Als u hiermee niet akkoord bent, kunt u uw deelname aan Beste Baasje beëindigen door dit schriftelijk binnen twee weken na ontvangst van de aankondiging van prijsverhoging, aan Groepspraktijk Dierenartsen per e-mail ([bestebaasje@groepspraktijkdierenartsen.nl](mailto:bestebaasje@groepspraktijkdierenartsen.nl)) of per post (richten aan: Groepspraktijk Dierenartsen Beste Baasje, De Driest 2, 3773 BG, Barneveld) te laten weten.

Wanneer u de maandelijks abonnementskosten behorende bij Beste Baasje niet betaalt, is Groepspraktijk Dierenartsen gemachtigd om met onmiddellijke ingang, alle producten en diensten behorende bij dit plan op te schorten totdat alle maandelijks betalingen zijn voldaan. Blijft u langer dan één maand in gebreke, dan kan Groepspraktijk Dierenartsen uw deelname als Beste Baasje direct en eenzijdig opzeggen. De openstaande termijnen zullen alsnog in rekening worden gebracht.

Beste Baasje geldt alleen voor het afgesloten huisdier en is niet overdraagbaar op een ander huisdier. Daarnaast geldt Beste Baasje voor één persoon en is niet overdraagbaar op een ander persoon. De gegevens vermeld op het inschrijfformulier zijn hiervoor bepalend.

Alle betalingen aan Groepspraktijk Dierenartsen zijn inclusief BTW.

## 3. Duur van de overeenkomst

Als Beste Baasje gaat u het abonnement aan voor een periode van 12 maanden. Voor het einde van de looptijd van Beste Baasje krijgt u van ons bericht per e-mail dat uw eerste jaar Beste Baasje bijna voorbij is en dat deze verlengd wordt, tenzij u laat weten dat u dit niet wilt. U dient dit een maand voordat uw Beste Baasje afloopt aan ons door te geven per e-mail ([bestebaasje@groepspraktijkdierenartsen.nl](mailto:bestebaasje@groepspraktijkdierenartsen.nl)) of per post (richten aan: Groepspraktijk Dierenartsen Beste Baasje, De Driest 2, 3773 BG, Barneveld). Als wij geen of te laat (minder dan een maand van tevoren) reactie van u krijgen wordt Beste Baasje automatisch verlengd.

#### 4. Beëindiging van de overeenkomst

Groepspraktijk Dierenartsen kan deze overeenkomst ten allen tijde eenzijdig opzeggen wanneer u handelt in strijd met onze 'Algemene voorwaarden Beste Baasje' inclusief de genoemde betalingsvoorwaarden.

U sluit dit abonnement af voor minimaal 1 jaar. Daarna is het maandelijks opzegbaar door middel van een schriftelijke opzegging per e-mail ([bestebaasje@groepspraktijkdierenartsen.nl](mailto:bestebaasje@groepspraktijkdierenartsen.nl)) of per brief (richten aan: Groepspraktijk Dierenartsen Beste Baasje, De Driest 2, 3773 BG, Barneveld).

U dient het abonnement op te zeggen voor de 15<sup>e</sup> van de maand. Zegt u na de 15<sup>e</sup> van de maand op, zijn wij genoodzaakt om de volgende maand nog in rekening te brengen.

Na beëindiging van de overeenkomst hoeft u geen maandelijks termijnen meer te betalen en heeft u geen recht meer op producten en diensten van Groepspraktijk Dierenartsen zoals beschreven in artikel 1 van de 'Algemene voorwaarden Beste Baasje'. Er zal door middel van contante betaling of via automatische incasso wel een verrekening plaats vinden voor de reeds geleverde of reeds betaalde producten en/of diensten tegen het normaal geldende tarief.

U kunt deze overeenkomst beëindigen wanneer uw huisdier, zoals vermeld op het inschrijfformulier, komt te overlijden. Indien uw huisdier thuis is overleden, dan dient u ons dit telefonisch, per e-mail of per post te laten weten. Beste Baasje wordt dan met ingang van de volgende maand beëindigd (ongeacht voor of na de 15<sup>e</sup> van de maand en binnen of buiten het eerste abonnementsjaar).

Ook kunt u deze overeenkomst beëindigen wanneer u of uw huisdier is verhuisd. U dient ons telefonisch, per e-mail of per post hiervan op de hoogte te stellen. Beste Baasje wordt dan met ingang van de daarop volgende maand beëindigd. U dient het abonnement op te zeggen voor de 15<sup>e</sup> van de maand. Zegt u na de 15<sup>e</sup> van de maand op, zijn wij genoodzaakt om de volgende maand nog in rekening te brengen.

#### 5. Voorwaarden voor Beste Baasje

U kunt Beste Baasje worden van honden en katten van alle leeftijden. Uw huisdier dient gechipt te zijn of gechipt te worden om u in te schrijven. Andere diersoorten zijn uitgesloten van deelname. Het is uw verantwoordelijkheid de medewerkers van Groepspraktijk Dierenartsen te informeren dat u een Beste Baasje bent als u producten koopt of met uw huisdier voor een consult komt. Alle formele mededelingen met betrekking tot Beste Baasje dienen schriftelijk te worden gedaan t.a.v. Groepspraktijk Dierenartsen Beste Baasje per e-mail of per post. Groepspraktijk Dierenartsen bepaalt welke producten worden geleverd onder de voorwaarden van dit contract. In geval van geschil valt deze overeenkomst onder Nederlands recht.

#### 6. Bescherming van uw gegevens

Uw gegevens zullen uitsluitend door Groepspraktijk Dierenartsen worden gebruikt ten behoeve van uw huisdier en om u te informeren over onze dienstverlening.

#### 7. Leveringsvoorwaarden

Op al onze leveringen zijn de Algemene Voorwaarden van de Collectief Praktiserende Dierenartsen van toepassing.

#### 8. Wijziging voorwaarden

De 'Algemene voorwaarden Beste Baasje' kunnen tussentijds door Groepspraktijk Dierenartsen worden gewijzigd en leiden niet automatisch tot beëindiging van de overeenkomst. Groepspraktijk Dierenartsen zal u per e-mail informeren als de voorwaarden worden gewijzigd. U heeft het recht de overeenkomst te beëindigen per datum waarop de wijzigingen zijn aangekondigd.